

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Nazwa firmy

NIP

Imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację:



Telefon kontaktowy:

Dane dotyczące reklamowanego produktu:

Nr faktury VAT lub dokumentu WZ:

Nazwa produktu/indeks oraz reklamowana ilość (np. B3P175-EC072-100 – 2 szt.)

* W przypadku większej ilości tego samego modelu prosimy o wypisanie numerów seryjnych i numeru partii z tabliczki znamionowej.

DC BRUSHLESS MOTOR	(0181)
B3P190-EC072-002 AC230V 50/60Hz	
95W 0.73A 3570r/min	+ 
CL. B IP44 20211021-2	
Haining AFL Electric Appliances Co., Ltd	

By móc szczegółowo rozpatrzyć Państwa reklamację, prosimy o odpowiedź na poniższe pytania i załączenie do formularza wymaganej dokumentacji.

Czy zgłoszenie reklamacyjne dotyczy uszkodzenia w transporcie?

Jeśli TAK, prosimy załączyć do wypełnionego formularza skan dokumentów transportowych (CMR) lub protokół szkody (w przesyłce kurierskiej), zdjęcia opakowania oraz reklamowanego produktu.

TAK NIE

Czy zgłoszenie reklamacyjne dotyczy braków w pełnym opakowaniu?

Jeśli TAK, prosimy załączyć do formularza zdjęcie tabliczki znamionowej wentylatora.

TAK NIE

Czy zgłoszenie reklamacyjne dotyczy wady produktu (np. wymiar, wadliwe działanie)?

Jeśli TAK, prosimy załączyć do formularza zdjęcie reklamowanego produktu i opisanie problemu w polu Uwagi klienta.

TAK NIE

Oczekiwania Klienta po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji:

- Wymiana produktu na nowy
- Nieodpłatna naprawa
- Obniżenie ceny produktu
- Wystawienie faktury korygującej i zwrot należności
- Dodatkowy rabat przy kolejnym zamówieniu

Uwagi klienta:

Wypełniony formularz wraz z dodatkową dokumentacją fotograficzną prosimy przesłać na adres: info@aflmotors.com
Po rejestracji reklamacji w systemie, otrzymają Państwo w wiadomości zwrotnej numer zgłoszenia reklamacyjnego.